

# ETICKÝ KÓDEX RS-HOME, s.r.o.

---

## Úvod

Spoločnosť RS-HOME, s.r.o. sa zaväzuje k profesionálnemu, čestnému a transparentnému prístupu ku všetkým klientom, partnerom a dodávateľom. Naším cieľom je vytvárať dôveru, stabilitu a dlhodobé vzťahy založené na hodnotách, ktoré definujú našu firemnú kultúru. Etický kódex je základom pre uzatvorenie spolupráce, ale zároveň aj dôvodom pre jej prípadné ukončenie, ak dôjde k jeho závažnému porušeniu.

## 1. VŠEOBECNÉ HODNOTY

- Čestnosť a integrita – vždy konáme v súlade s pravdou a bez podvodného úmyslu.
- Rešpekt a úcta – pristupujeme ku každému s rešpektom, bez ohľadu na pôvod, názor či postavenie.
- Profesionalita a odbornosť – dbáme na kvalitu, precíznosť a neustále sa vzdelávame v oblasti dizajnu a technológií.
- Zodpovednosť – plníme záväzky a zodpovedáme za svoju prácu.

## 2. POSTOJ KU KONKURENCII

- Nehovoríme zle o konkurencii – nepoužívame hanlivé, nepravdivé alebo urážlivé vyjadrenia o iných firmách alebo jednotlivcoch z našej oblasti.
- Nesúperíme cenou za každú cenu – neznižujeme kvalitu ani hodnotu našej práce len preto, aby sme získali zákazku. Naša cenová politika je férová, odôvodnená a postavená na kvalite služieb.
- Rešpektujeme trh – konkurencia je súčasťou zdravého podnikateľského prostredia, vnímame ju ako motiváciu k neustálemu zlepšovaniu.

## 3. VZŤAHY S DODÁVATEĽMI A PARTNERMI

- Neohovárame, nepoškodzujeme – nikdy sa nevyjadrujeme negatívne o našich dodávateľoch či obchodných partneroch.
- Dbáme na dôvernosť – zachovávame dôvernosť zmluvných informácií, cenových podmienok a know-how našich partnerov.
- Plníme záväzky – RS-HOME si plní svoje finančné, časové a kvalitové záväzky voči dodávateľom a očakáva rovnaký prístup aj z druhej strany.

#### **4. ZODPOVEDNOSTI VOČI KLIENTOM**

- • Transparentnosť a dôvera – klient vždy vie, čo dostane, v akom rozsahu a za akých podmienok. Nepripúšťame zavádzanie alebo nedodržanie dohodnutého rozsahu.
- • Odborné vedenie – odporúčame riešenia, ktoré sú v najlepšom záujme klienta, nie len v záujme zisku.
- • Vzájomná spolupráca – očakávame úprimnú, otvorenú a vecnú komunikáciu aj zo strany klienta, aby sme mohli splniť jeho požiadavky čo najefektívnejšie.
- • Vzájomný rešpekt a pochopenie – budujeme dôveru založenú na vzájomnom rešpekte, pričom zohľadňujeme objektívne okolnosti, ako sú meškania, zmeny alebo nepredvídané situácie.

#### **5. ZODPOVEDNOSTI ZO STRANY DODÁVATEĽOV VOČI RS-HOME**

- • Spoľahlivosť – očakávame dodržiavanie termínov, kvality a štandardov, ktoré boli zmluvne dohodnuté.
- • Férovosť – dodávateľ je povinný komunikovať pravdivo, dodať kompletný a kvalitný produkt alebo službu bez skrytých chýb.
- • Diskrétnosť – obchodné tajomstvá a know-how spoločnosti RS-HOME nesmú byť zneužitá ani zdieľané bez súhlasu.

#### **6. VNÚTORNÉ FIREMNÉ VZŤAHY**

- • Tímová spolupráca – v tíme si pomáhame, rešpektujeme svoje role a podporujeme sa v osobnostnom i odbornom raste.
- • Etické rozhodovanie – v prípade pochybností vždy uprednostňujeme konanie, ktoré je v súlade s týmto kódexom.

#### **7. OCHRANA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

- • Dodržiavame autorské práva – používame len legálne softvéry, podklady, obrázky a riešenia.
- • Rešpektujeme tvorbu iných – neinšpirujeme sa bez súhlasu dizajnérskymi návrhmi, ktoré sú autorským dielom inej osoby alebo firmy.
- • Chránime vlastnú tvorbu – očakávame, že naši klienti, partneri a tretie strany budú rešpektovať duševné vlastníctvo spoločnosti RS-HOME, vrátane návrhov, vizualizácií a know-how.

## 8. OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- • Zohľadňujeme ekologické riešenia – preferujeme udržateľné materiály, efektívne technológie a ekologické alternatívy.
- • Minimalizujeme odpad – snažíme sa o efektívne plánovanie a zodpovedné nakladanie s materiálom.
- • Podporujeme zelenú architektúru – aktívne sledujeme a zavádzame inovatívne prístupy k ekologickému dizajnu.

## 9. KOMUNIKÁCIA A VEREJNÉ VYJADRENIA

- • Reprezentujeme značku dôstojne – pri verejných výstupoch (napr. prezentácie, sociálne siete) vystupujeme profesionálne a v súlade s hodnotami RS-HOME.
- • Nešírime dezinformácie – informácie, ktoré poskytujeme klientom, médiám či verejnosti, musia byť pravdivé, overené a korektne podané.
- • Reagujeme konštruktívne – ak čelíme kritike, odpovedáme slušne, vecne a s cieľom nájsť riešenie.

## Záver

Tento etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov, externých spolupracovníkov a partnerov spoločnosti RS-HOME, s.r.o. Jeho dodržiavanie považujeme za základ dôveryhodného podnikania. V prípade porušenia kódexu bude situácia riešená individuálne s dôrazom na nápravu a zachovanie profesionálneho štandardu, vo všetkých vzťahoch