

# Všeobecné obchodné podmienky

---

RS-HOME, s.r.o.

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú obchodné vzťahy medzi spoločnosťou

RS-HOME, s.r.o.

so sídlom: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slovenská republika

IČO: 55 928 684

DIČ: 2122131913

IČ DPH: SK2122131913

zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro (ďalej len „zhotoviteľ“)

a jej obchodnými partnermi, klientmi a zákazníkmi (ďalej len „objednávateľ“).

1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, ak nie je v konkrétnej zmluve dohodnuté inak.

1.3 Uzavretím zmluvy alebo potvrdením objednávky objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s ich znením.

## 2. Predmet plnenia

2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi služby v oblasti architektonického, interiérového a exteriérového dizajnu, plánovania a vizualizácie projektov, ako aj ďalších služieb uvedených v zmluve alebo objednávke evidenciu v aplikácii Taurus.

2.2 Rozsah, termíny a plnenia sú definované v aplikácii Taurus a cenovej ponuke.

## 3. Cena a platobné podmienky

3.1 Cena za služby je určená podľa dohody zmluvných strán.

3.2 Platby sú realizované na základe vystavených faktúr so splatnosťou uvedenou na faktúre.

3.3 V prípade omeškania s platbou je objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

## **4. Dodanie projektu**

4.1 Dodaním projektu sa rozumie odovzdanie výsledkov práce podľa dohodnutého rozsahu a špecifikácie, zadanie projektu je vopred odsúhlasené klientom - objednávateľom.

4.2 Percento dodania projektu zobrazené v aplikácii Taurus je považované za záväzne určený a skutočne dodaný podiel projektu.

4.3 Objednávateľ berie na vedomie, že tento ukazovateľ je rozhodujúci pre posudzovanie plnenia zhotoviteľa a pre fakturáciu poskytnutých služieb.

## **5. Práva a povinnosti strán**

5.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať služby s odbornou starostlivosťou a v súlade s dohodnutými podmienkami.

5.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a informácie nevyhnutné na riadne plnenie.

5.3 Obchodný vzťah medzi objednávateľom a zhotoviteľom sa riadi aj Etickým kódexom RS-HOME, s.r.o., ktorý je dostupný na webovej stránke [www.rshome.sk](http://www.rshome.sk). Tento Etický kódex je záväznou súčasťou obchodného vzťahu a tvorí základ pre jeho uzatvorenie aj prípadné ukončenie.

## **6. Zodpovednosť za škodu a reklamácie**

6.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady poskytnutých služieb v rozsahu stanovenom v zmluve a právnych predpisoch.

6.2 Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady, najneskôr však do 7 dní od odovzdania diela.

6.3 Zhotoviteľ nie je zodpovedný za škody spôsobené nesprávnym použitím, neúplnými podkladmi zo strany objednávateľa alebo zásahmi tretích osôb.

## **7. Ukončenie spolupráce**

7.1 Zmluvný vzťah môže byť ukončený dohodou strán alebo jednostranne z dôvodov uvedených v zmluve.

7.2 Zmluvný vzťah môže byť ukončený aj v prípade porušenia Etického kódexu RS-HOME, s.r.o.

7.3 V prípade ukončenia zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť cenu za už dodaný podiel projektu, určený podľa percenta dodania v aplikácii Taurus.

## **8. Záverečné ustanovenia**

8.1 VOP sú platné od 01.01.2025

8.2 Zhotoviteľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke [www.rshome.sk](http://www.rshome.sk).

8.3 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na tieto VOP a právne vzťahy sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky. Príslušným súdom na riešenie sporov je Okresný súd Bratislava I.

8.5 Spracovanie osobných údajov objednávateľov sa riadi zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na webovej stránke [www.rshome.sk](http://www.rshome.sk), v súlade s platnými právnymi predpismi (GDPR).

8.6 Projekty, vizualizácie, grafické podklady a iné autorské diela vytvorené zhotoviteľom ostávajú jeho vlastníctvom až do úplného zaplatenia ceny zo strany objednávateľa.